

Forderungs-Management

Das Seminar richtet sich an Einzelunternehmer und Inhaber kleinerer Betriebe. Die Teilnehmer sollen für die Notwendigkeit eines funktionierenden Forderungsmanagements sensibilisiert werden und die Bedeutung für die Solidität ihres Unternehmens und zur Verringerung der Insolvenzgefahr erkennen. Dazu werden die Zusammenhänge zwischen Illiquidität und Insolvenz aufgezeigt sowie Maßnahmen vermittelt, kritische Situationen in ihrem Unternehmen zu vermeiden. Darüber hinaus werden die Teilnehmer Wege zur effizienten Organisation des Forderungsmanagements kennen lernen und erfahren, wie sie diese in ihre eigene Firmenumgebung implementieren.

Liquidität und Forderungsmanagement

- Bedeutung von Liquidität für ein Unternehmen
- Zusammenhang zwischen Liquidität und Forderungsmanagement
- Liquiditätsplanung

Formale Anforderungen an eine ordnungsgemäße Handelsrechnung

Mahnwesen

- Fristen
- Wie erzielt man Fälligkeit
- Ablauf des Mahnweges

Inkasso

- Instrumente des Inkassos
- Inkasso vs. Kundenzufriedenheit
- Gerichtlicher Mahnbescheid
- Alternativen zum gerichtlichen Mahnbescheid

Insolvenz

- Umgang mit drohender Kundeninsolvenz
- Umgang mit Insolventen Kunden

Referent: Dipl.-Kfm. Soeke Smidt

Seminargebühren: 40 €